

## Çankırı Karatekin Üniversitesi 2025

### Dış Paydaş Memnuniyet Anket Raporu

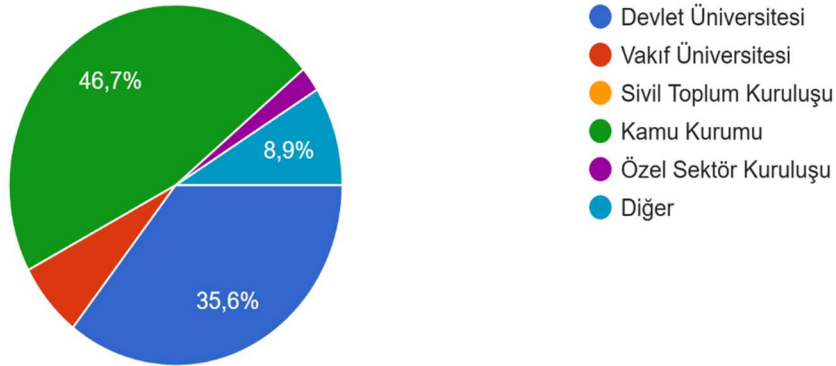
Bu anket raporu, üniversitemizin hizmet kalitesini artırmak ve dış paydaş görüşlerini alarak değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Elde edilen veriler, kalite güvencesi çalışmalarımızı sürdürmek ve geliştirmek için önemli rol oynamaktadır. Üniversitemiz, Çankırı Valiliği, Çankırı Belediyesi, İŞKUR ve diğer kurumlarla iş birliği protokolleri kapsamında ortak faaliyetler yürütmekte, üniversiteler arası iş birlikleri ve uluslararası ilişkileri geliştirmektedir.

#### Kalite Koordinatörlüğü

1. “Üniversitemiz ile kurduğunuz paydaşlık seçeneklerinden durumunuza uygun olanı işaretleyiniz.” anket sorusuna 45 kişi yanıt vermiş olup 21 kişi gibi büyük bir çoğunluk “Kamu Kurumu” yanıtını vermiştir. 16 kişi ise “Devlet Üniversitesi” yanıtını verirken 3 kişi “Vakıf Üniversitesi” olarak yanıtlamıştır. Ayrıca 4 kişi “Diğer” yanıtını verirken 1 kişi “Özel Sektör Kuruluşu” olarak yanıt vermiştir. Aşağıdaki grafikte ise yüzdesel olarak sonuçlar gösterilmektedir.

1. Üniversitemiz ile kurduğunuz paydaşlık seçeneklerinden durumunuza uygun olanı işaretleyiniz.

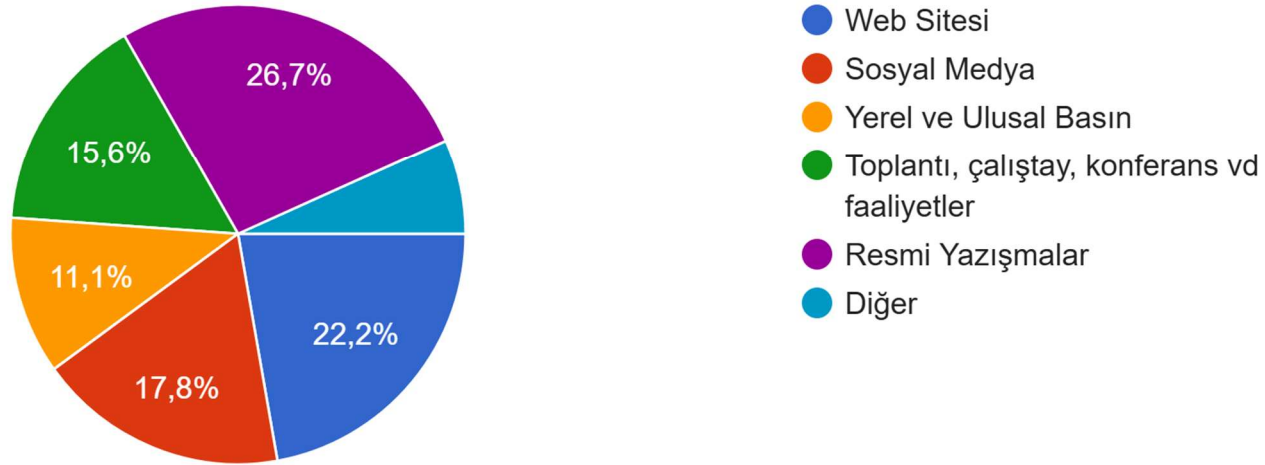
45 yanıt



2. “Üniversitemizle ilgili bilgilere ulaştığınız kaynaklar nelerdir?” anket sorusuna 45 kişi yanıt vermiş olup 12 kişi “Resmi Yazışmalar” yanıtını vermiştir. 10 kişi “Web Sitesi” yanıtını verirken 8 kişi “Sosyal Medya” yanıtını vermiştir. Aşağıdaki grafikte ise yüzdesel olarak gösterilmektedir.

## 2. Üniversitemizle ilgili bilgilere ulaştığınız kaynaklar nelerdir?

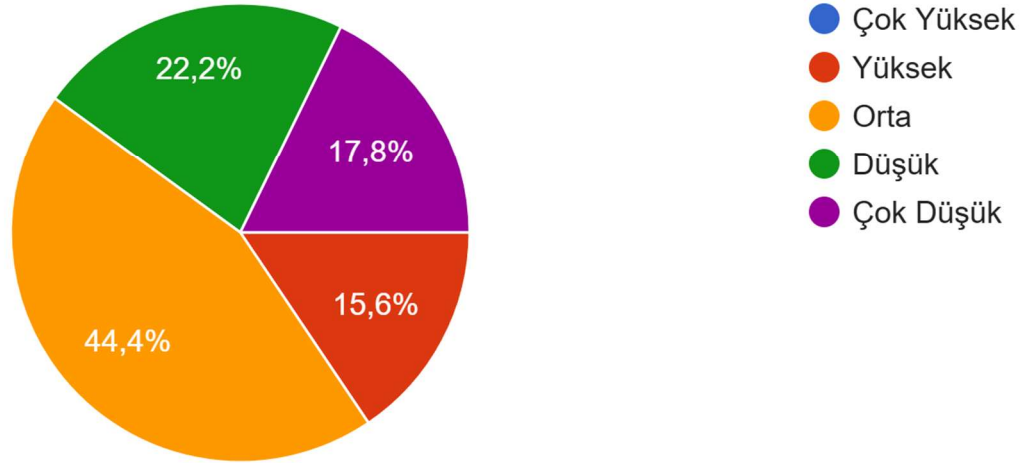
45 yanıt



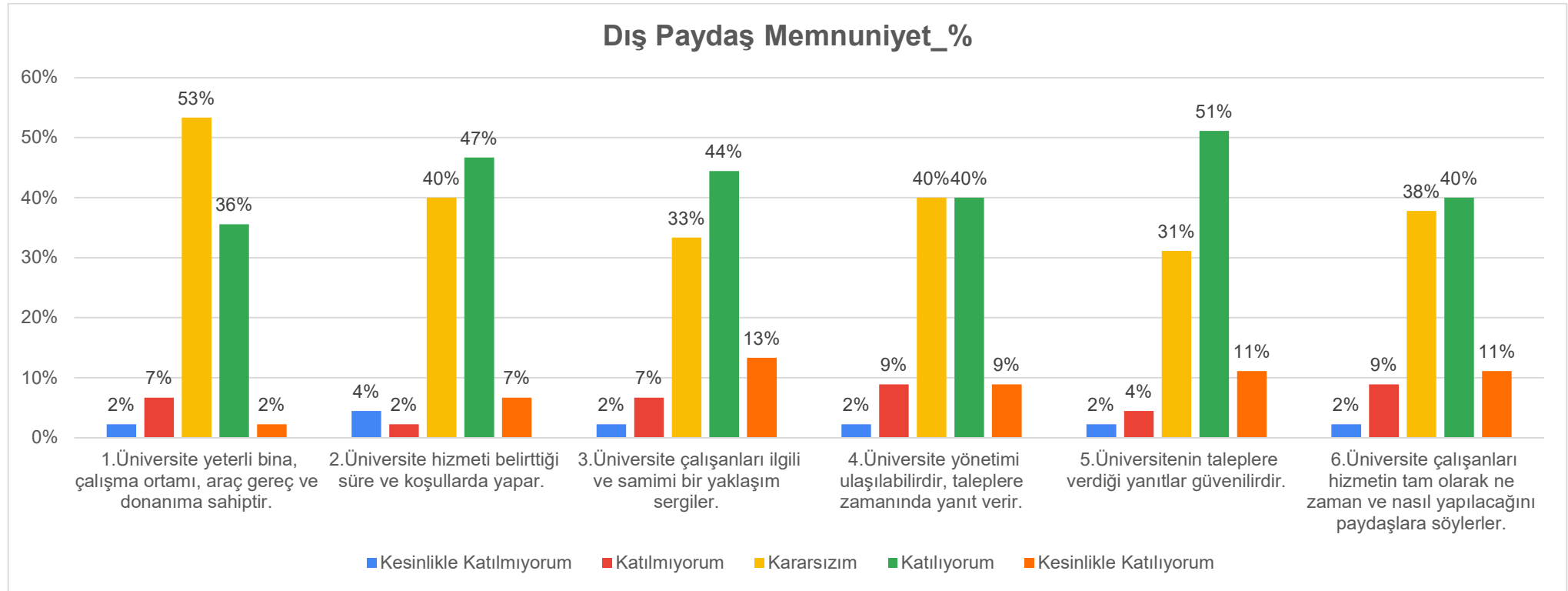
3. “Üniversitemiz tarafından yürütülen faaliyetlere ilişkin bilgi düzeyinizi belirtiniz.” anket sorusuna 45 kişi yanıt vermiş olup 20 kişi gibi bir çoğunluk “Orta” yanıtını vermiştir. Ayrıca 10 kişi “Düşük” cevabını verirken, 7 kişi “Yüksek” ve 8 kişi ise “Çok Düşük” cevabını vermiştir. Aşağıdaki grafikte ise yüzdesel olarak gösterilmektedir.

3. Üniversitemiz tarafından yürütülen faaliyetlere ilişkin bilgi düzeyinizi belirtiniz.

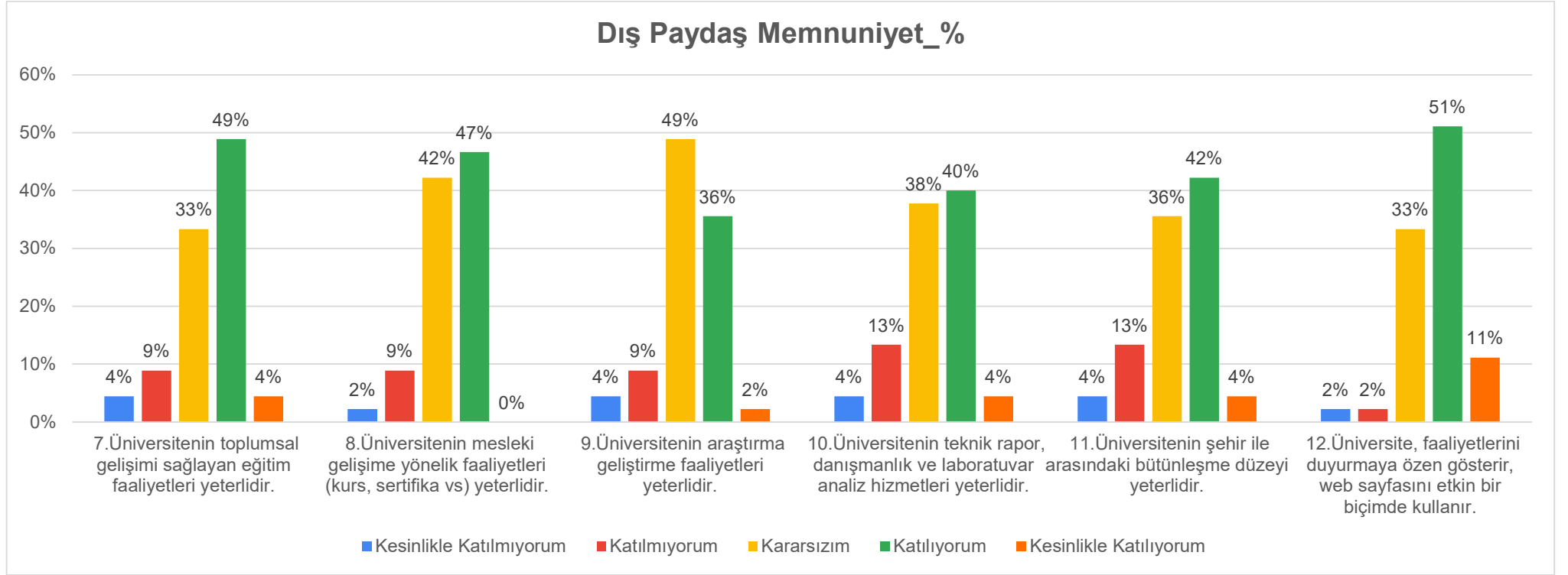
45 yanıt



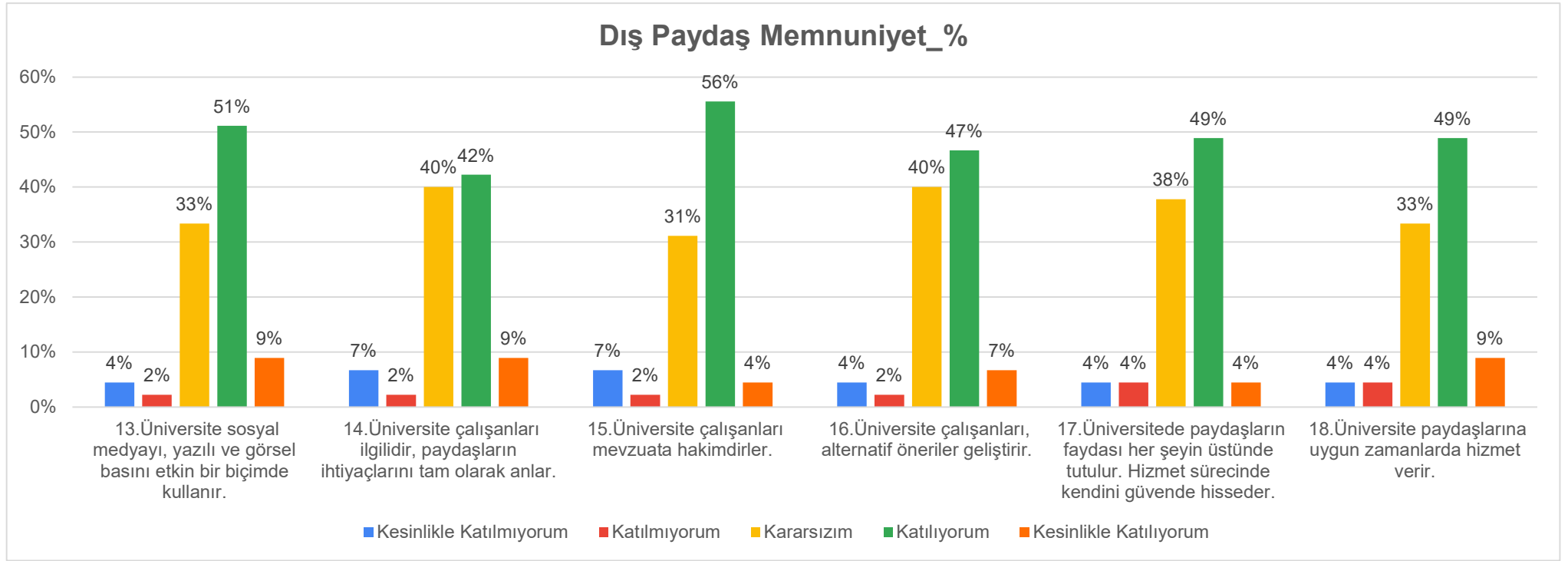
4. Dış Paydaşlarımızın üniversiteye ilişkin anket ifadelerine verdikleri yanıtlar, memnuniyet düzeylerine göre analiz edilerek aşağıdaki grafiklerde sunulmuş olup öne çıkan memnuniyet yüzdeleri rapor kapsamında değerlendirilmiştir. Memnuniyet soru ifadeleri, elde edilen sonuçlar doğrultusunda **en yüksek** ve **en düşük** yüzdelik oranlar esas alınarak değerlendirilmiş olup üniversitenin **Güçlü** ve **Gelişmeye Açık Alanları** belirlenmiştir.



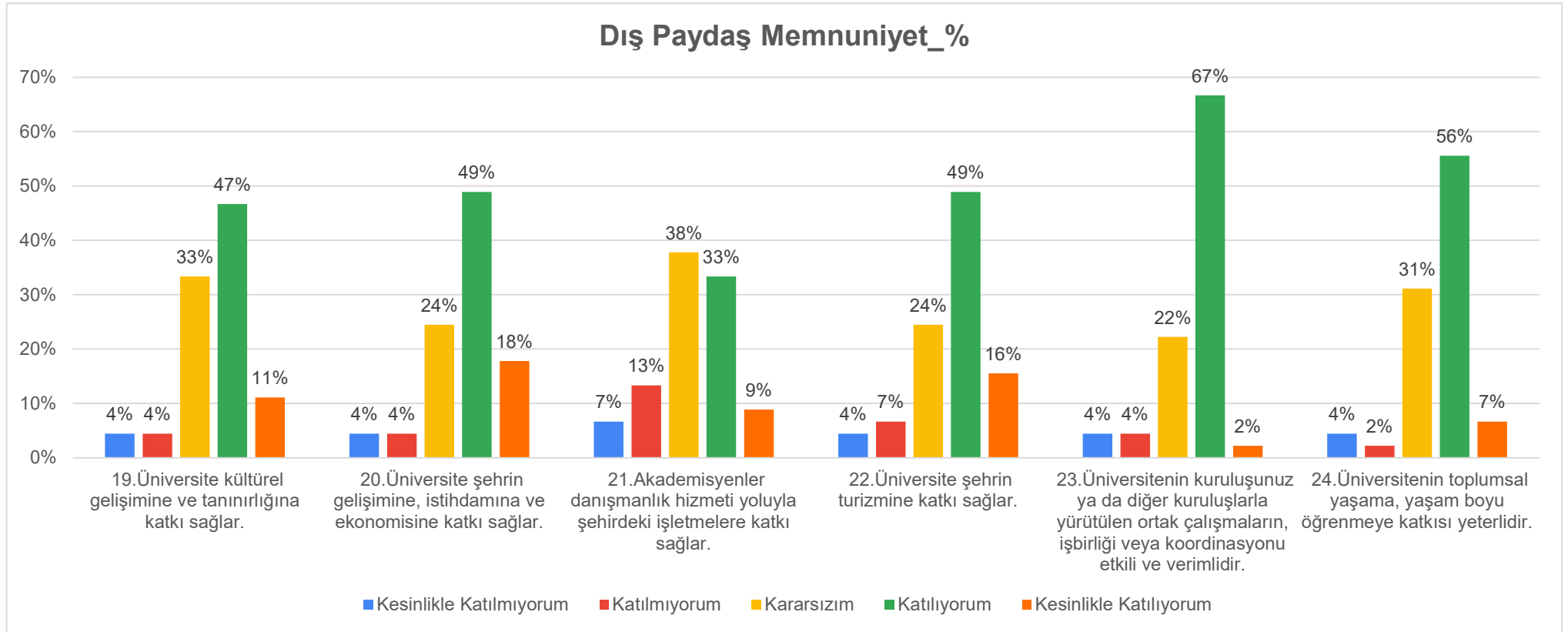
Yukarıdaki sonuçlar doğrultusunda “Üniversite hizmeti belirttiği süre ve koşullarda yapar.” ve “Üniversitenin taleplere verdiği yanıtlar güvenilirdir.” memnuniyet sorularına verilen derecelendirme yanıtlarına göre memnuniyet yüzdeleri aynı olup **93%** tür. Bu bağlamda bu memnuniyet ifadeleri Güçlü Alanlar olarak değerlendirilebilir.



Yukarıdaki sonuçlar doğrultusunda “Üniversite, faaliyetlerini duyurmaya özen gösterir, web sayfasını etkin bir biçimde kullanır.” memnuniyet sorusuna verilen derecelendirme yanıtlarına göre memnuniyet yüzdesi **96%** iken, “Üniversitenin mesleki gelişime yönelik faaliyetleri (kurs, sertifika vs.) yeterlidir.” sorusunun memnuniyet yüzdesi **89%** olmaktadır. Bu bağlamda bu memnuniyet ifadeleri Güçlü Alanlar olarak değerlendirilebilir.



Yukarıdaki sonuçlar doğrultusunda “Üniversite sosyal medyayı, yazılı ve görsel basını etkin bir biçimde kullanır.” ve “Üniversite çalışanları, alternatif öneriler geliştirir.” memnuniyet sorularına verilen derecelendirme yanıtlarına göre memnuniyet yüzdeleri aynı olup **93%** tür. Bu bağlamda bu memnuniyet ifadeleri Güçlü Alanlar olarak değerlendirilebilir.



Yukarıdaki sonuçlar doğrultusunda “Üniversitenin toplumsal yaşama, yaşam boyu öğrenmeye katkısı yeterlidir.” memnuniyet sorusuna verilen derecelendirme yanıtlarına göre memnuniyet yüzdesi **93%** iken, “Akademisyenler danışmanlık hizmeti yoluyla şehirdeki işletmelere katkı sağlar.” sorusunun memnuniyet yüzdesi **80%** olmaktadır. Bu bağlamda bu memnuniyet ifadeleri Güçlü Alanlar olarak değerlendirilebilir.

Sonuç olarak Dış Paydaşlarımız için “**Üniversite Fiziki İmkanları ve Hizmet Süreçleri**” memnuniyet ortalaması **88,5%**, “**Üniversite ile İletişim ve Etkileşim**” için memnuniyet ortalaması **92%** ve “**Üniversite ve Toplum**” memnuniyet ortalaması **89%** olarak hesaplanmıştır.

5. “Üniversitemizin hizmetleri ve faaliyetleri hakkında genel görüşleriniz ve önerileriniz nelerdir?” anket sorusuna verilen yanıtlar doğrultusunda oluşturulan genel değerlendirme raporu aşağıdadır.

Katılımcı görüşleri genel olarak üniversitenin hizmet ve faaliyetlerini olumlu yönde değerlendirmekle birlikte, gelişime açık alanların bulunduğunu ortaya koymaktadır. Üniversitenin kuruluşundan bu yana şehir için önemli ve olumlu katkılar sağladığı, gelişim sürecini sürdürdüğü ve potansiyelinin yüksek olduğu ifade edilmiştir.

Hizmet ve faaliyetlerin planlı, erişilebilir ve öğrenci odaklı şekilde yürütülmesi memnuniyet verici bulunmakla birlikte; özellikle **iletişim kanallarının güçlendirilmesi, dijital hizmetlerin geliştirilmesi ve geri bildirim mekanizmalarının daha etkin hale getirilmesi** yönünde öneriler sunulmuştur. Süreçlerin daha şeffaf ve katılımcı bir anlayışla yürütülmesinin hizmet kalitesini artıracığı düşünülmektedir.

Üniversite faaliyetlerinin yalnızca belirli bir kesime değil, daha geniş bir kitleye duyurulması ve şehir halkının katılımını artıracak tanıtım yöntemlerinin geliştirilmesi önerilmektedir.

Genel çerçevede değerlendirildiğinde; üniversitenin olumlu bir gelişim sürecinde olduğu, ancak iletişim, görünürlük, katılımcılık ve kurumsal genişleme alanlarında yapılacak iyileştirmelerle hizmet kalitesinin daha da artırılabilceği sonucuna ulaşılmaktadır.